

オンライン相談利用にあたっての留意事項

東京都若年性認知症総合支援センターでは、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う対応として、オンライン相談を行っています。ご利用にあたっては、下記の留意事項をよくお読み頂き、ご同意が得られた場合に利用が可能となります。

- ①オンライン相談にあたっては、ZOOMのアプリケーションを使用します。事前にご自身の使用する端末(パソコン、スマートフォン、タブレット等)にアプリケーションのダウンロードをお願いします。使用端末には、マイク、カメラ機能が備わっていることが必要となります。
- ②セキュリティ上の問題から、プライバシーが守られ、面談の内容が漏れることのない安全な環境であることを確認してください。背景に映りこむものについても不都合がないか確認してください。ハッキングのリスクなどセキュリティが万全とは言いきれません。不特定多数の者が利用可能な公衆無線 LAN(フリーWi-Fi)は使用しないでください。当センターの故意または過失のない限り、対処不可能なリスクについては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ③対面相談と実施状況が異なるため、情報が相手に伝わりづらいなど、オンライン相談には制限がございます。相談内容によっては不向きの場合もありますので、オンライン相談の特徴をよく理解した上でご利用ください。
- ④相談中の録画・録音・撮影は禁止します。また、事前許可なく、誰かを同席させることも禁止します(ご家族等が同席される場合は事前にお伝え願います)
- ⑤使用する端末(PC、スマートフォン、タブレット等)においては、OS やセキュリティアップデート、ウイルス対策ソフトなど各種ソフトウェアが最新のバージョンに更新されていることを確認してください。
- ⑥相談中は、使用しているアプリ(ZOOM)以外の全てのアプリ、通知、プログラムは閉じてください
- ⑦アプリケーション利用時は、通信料が発生します。ご自身の使用する端末(PC、スマートフォン、タブレット等)の通信料金体系を事前に確認してご利用ください。
- ⑧面談日の前に、当センターよりIDとパスワードを相談者のメールアドレスに送付します。ID とパスワードの漏洩に留意し、予約時間に接続してください。予約をキャンセル・変更される場合には、必ず事前にお知らせください。

特定非営利活動法人いきいき福祉ネットワークセンター
東京都若年性認知症総合支援センター
令和2年10月1日